

事業実施報告

2018 冬休み子育て応援

「学校給食のない時期の  
ひとり親世帯への食料支援事業」

実施報告

NPO 法人フードバンク狛江

後援： 狛江市

**【事業実施の目的】**

「見えない貧困」世帯をどう食料支援につなげるかの課題から、狛江市子育て支援課の協力で学校給食のない夏休みに初めてひとり親に特化して食料支援を実施した。その際のアンケートで学校給食のない時期の直接の食料支援は大いに喜ばれた一方で、仕事と子育てに追われ経済的にも厳しい状況にあるひとり親世帯の実情が浮き彫りになった。また引き続き学校給食のない時期の支援をほとんどの世帯が希望していたことから、クリスマスやお正月を迎える冬休みにもひとり親世帯で支援を希望する世帯に、少しでも子どもたちのお腹の足しになるよう食料を届けることを目的に緊急食料支援を実施した。

**【実施の方法と実績】**

1) 申し込み案内について

- ① 子育て支援課で申し込み案内を配布。
- ② 夏休み子育て応援に申し込んだ 44 世帯へ案内を郵送。
- ③ 子育て支援課の協力で、ひとり親家庭等医療費助成の医療証に申込案内を同封。(273 通)

2) 実施期間と回数について：学校の冬休み期間に1世帯1回、宅配便で提供。

3) 実施経費について：クラウドファンディング FAAVO で支援金を募り、作業はすべてボランティアにより実施した。(参照：最終頁「収支決算報告書」)

4) 申し込み方法について

- ①ホームページ (HP) 申込フォーム経由 ②メール経由 ③電話経由 ④申込用紙郵送経由

■ 申込み履歴内訳： HPから 23 件、郵送 22 件、メール 4 件、電話 1 件=50 件

日付	12/3	12/5	12/10	12/11	12/12	12/13	12/14	12/18	12/19
HP	4	2		2			1	1	4
郵送	4		9			5	1		
電話									
メール									
日付	12/20	12/21	12/22	12/23	12/24	12/27	12/30	12/31	計
HP	1	2	2	1	1	2			23
郵送	1					2			22
電話			1						1
メール						1	1	2	4

■ 申し込み数：

	世帯数	総人数		高校生以下人数	世帯主他の人数
今回	50	136		77	59
前回 (夏休み)	44	122		67	55

■ 子ども（高校生以下）の人数内訳

	小学生未満	小学生	中学生	高校生
今回	12人（15.6%）	29人（37.6%）	20人（26%）	16人（20.8%）
前回（夏休み）	7人（11%）	29人（43%）	17人（25%）	14人（21%）

■ 人数別世帯数内訳：

	2人世帯	3人世帯	4人世帯
今回	19世帯（38%）	26世帯（52%）	5世帯（10%）
前回（夏休み）	17世帯（39%）	20世帯（45%）	7世帯（16%）

4) 提供食品について

重さ：1人当たり3～4kg。

内容：お米、麺類、レトルト、缶詰、調味料、お菓子、飲料など（アレルギーへの対応はしない）

■ 食料支援実績：総重量506.3kg（米138kg）（参考＝夏休み支援：431.5kg、米117kg）

一人当たり平均：3.7kg、米2.76kg提供 ※アレルギー対応の要望3件あり、その他要望6件

5) 提供の方法について：宅配便（送料は当団体負担）

■ 発送履歴及び時間：

費やした時間：83時間（概算） / ボランティア参加人数：23名

日付	12/13	12/17	12/20	12/25	12/27	12/28	1/4
発送数	0	14	7	15	10	1	3
時間	4H×4人	4H×3人	4H×4人	4H×5人	3H×4人	1H×1人	3H×2人

6) 同意書とアンケートについて

食品発送の際、「食品提供に当たっての注意事項」についての同意書を同封し、署名の上返信用封筒で返送してもらった。同時にアンケートも同封し、回答をお願いした。

■ アンケート回収状況（結果詳細は別紙参照）：

・回収枚数：38/50 ・回収率約76%（3/4時点）

\*回答者38名中37名が、学校給食のない時期の食料支援を希望。

【食品集荷目標（60世帯3人家族想定）と実績】

・目標：540kg～720kgを目標に広報を展開。

・実績：11月…590.8kg（内訳：常設55.8kg、市民189kg\*イベント含、企業・団体346kg）

\*イベント＝11/10パルシステム狛江センターまつり69.2kg、11/18狛江市民まつり28.4kg

12月…2,189kg（内訳：常設293kg、市民430kg、企業・団体1,466.8kg）

※お米180kg（ふうどばんく東北 AGAINより90kg、フードバンク千葉より90kg）

※夏休み支援ではレトルト・缶詰が不足し購入したが、今回は食品購入の必要がなかった。

【実施経過】

10/31	子育て支援課と協議を開始。
11/初	広報を開始（～12月）。
/10	クラウドファンディング FAAVO 支援金募集開始。
/12	市と「冬休み子育て応援緊急食料支援覚書」を交わす。
/末	夏休みの支援先に申込案内を郵送。
12/3	冬休みひとり親子育て応援申し込み受付開始。
/13	食品発送準備開始。
/17	荷物を郵便局に持ち込み開始。
/18	市内ひとり親家庭等医療費助成の医療証に申込案内を同封。
/25	食品の配送開始。
/28	FAAVO 募集終了。目標を上回る支援金集まる。
/31	申し込み受付終了。
1/4	最終申込み分の食品セット、発送を終了。

※2月8日、子育て支援課と報告会と振り返りを実施予定。

【広報活動】

1) チラシの配布、掲示

広報内容：①食品寄贈呼びかけ 4,000 部

②FAAVO 支援呼びかけ 1,700 部

日付	配布場所
11/中旬	町内会掲示板、回覧板
	市役所内、連携団体、市内スーパーマーケット、個人掲示板
11/10	パルシステム狛江センターまつり
/11	狛江市民広場（小型家電回収）
/18	狛江市民まつり
/26～	公営掲示板

2) SNS 活用、メディア掲載、クラウドファンディング FAAVO などの利用

SNS	狛江市（全5回）、当団体（随時）
HP	狛江市（全5回）、当団体（随時）、FAAVO（随時）
新聞	12/6 朝日新聞朝刊
テレビ	12/1～12/15 J:COM「狛江人図鑑」
市広報紙	12/15「広報こまえ」

### 【事業を実施しての評価】

- 1) 夏の支援でのアンケートで、ほとんどの世帯が希望した「学校給食のない冬休みの食料支援」に取り組むことができ、あらためてフードバンクの存在を知ってもらうよい機会となりました。
- 2) 市民に食品寄贈・寄付を呼びかけで 12 月には平常月の 5 倍の食品を集荷でき、資金面でも FAAVO の目標金額が早くに達成できたことから、今回は夏の支援以上に市民による支え合いで多くの世帯に提供でき、食品セットの内容もよいものになったと思っています。
- 3) 夏休み支援提供世帯へ 11 月末に手紙で周知。12 月 3 日申込み開始当初は、その提供世帯からの郵送の申し込みが多かったが、子育て支援課からのひとり親医療証発送時に同封した申込みで発信することができたことで、夏休みに申し込みのあった 36 世帯のほか、ホームページの申込フォームから新規で 14 世帯と繋がることができました。
- 4) 学校給食は子育て世帯への大きな福祉の支援でもあることを改めて知ることができた。また給食のない時期の食料支援は、家計の厳しい世帯の食費の負担を多少でも軽減でき、とくに年末年始には食品も高価になり仕事も忙しく、時には病気で寝込んだりしている世帯への大きな支えになることが確認できました。
- 5) いろいろな種類の食品を提供できたことは、アンケートで「福箱」や「クリスマスプレゼントに思えた」などと書かれていて、お菓子や飲料も子どもから本当に喜ばれていることが分かりました。
- 6) ひとり親さんの子育てや子どもたちにも、食料を受け取る喜びだけでなく、手書きのメッセージや小物が入っていたり、宅配便で期日の指定まで希望できるなど、細やかな気配りが精神的な励みや心を温める支援提供となったといえます。

以上、本事業は周知が進むにつれて、ひとり親世帯がこれからも受けたい支援策として希望が上がっています。平成 29 年度粕江市ひとり親家庭等アンケート調査（対象：児童扶養手当認定者の内、現況届提出を求めた者）による「過去一年間に食料を買えなかった経験がある」に「よくあった」「時々あった」と回答したひとり親の合計 17%と、フードバンクが夏・冬に支援した割合が約 10%であることから、行政の支援サービスにない直接の食料支援が、1 割以上のひとり親世帯から期待されていることが明らかになりました。また食料支援だけでなく、子育てするひとり親やその子どもにとって、励みや支えになっていることが今回のアンケートから見ることもできました。

学校給食のない時期の食料支援の希望にこたえて、フードバンク粕江の事業としてすべてボランティアでやり続けることには限界があり、また引き続き子育て世帯に提供して役立つ食料の確保（特にお米の確保）と必要経費の捻出について大きな課題となっています。

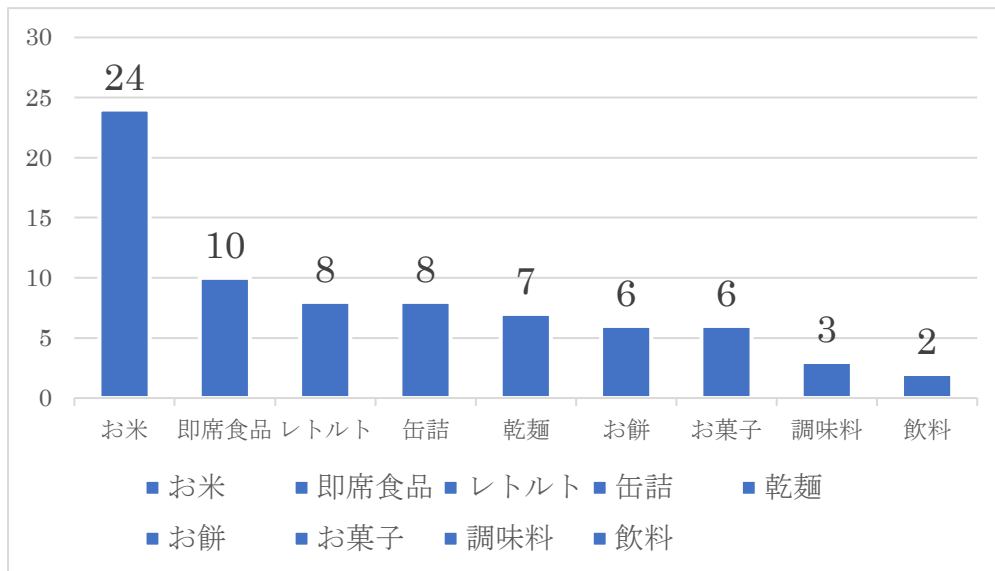


## 2018 冬休み子育て応援

「学校給食のない時期のひとり親世帯への食料支援事業」アンケート結果  
(回答数 38/50)

NPO 法人フードバンク狛江

### 1) どんな食品が一番役に立ちますか理由もお聞かせください。(複数回答可)



#### 【理由】

- お米： 高価だから／子供が食べ盛りなので／重いので買いに行くのも大変／子供が好き／消費が多い／毎日食べるものなので
- 缶詰： 体調が悪かったり疲れた時にすぐ食べられる／そのまま食べられる／よく食べる急いでいる調理に足せる
- 即席食品： 子供が好きでよく食べる／手軽／子供だけで食べられ、食べ応えがある
- 乾麺： 日持ちするため
- レトルト食品： 体調が悪かったり疲れた時にすぐ食べられる／子供がよく食べる
- お餅： 皆が好きなのと保存が効く／あまり買わないので嬉しい
- お菓子： 子供が好き、よく食べる。
- 調味料： 毎日使う
- 飲料： 子供が喜び
- その他： 日持ちするもの、常温保存可能なものという意見多数

### 2) 今回利用してみて、良かった点や悪かった点があれば教えてください。

#### 【良かった点】

##### ■ 役に立って助かりました。

- 働いているので昼ご飯が心配でした。時短に役立ちましたし経済的にもとても助かりました。悪い点はないです。
- 冬休みが終わる直前に私、子供達皆インフルエンザにかかってしまいました。送っていただきました食品にとっても助けられました。高熱で買い物に行けず子供達にご飯を出すのが大変でインスタント麺、のり、ジュース等使わせていただきました。ありがとうございました。
- 初めて利用させていただきました、どれも役立つものばかりで大変助かりました。季節柄、年末

年始に必要な食品（お餅、あずき、そば等）をいただけて嬉しかったです。

- 災害用の食料品などもいただけるので、毎回とても助かっています。
- 今回家族で風邪をひいたり、下の子が食料を食べつくしてしまったりした。丁度のタイミングで届いた為とても助かりました。
- 種類がたくさんあって、食品以外の雑貨（アクリルたわし）などチョイスが素晴らしいです！
- 年末年始が一年の中で一番仕事が忙しく、休めない状況ですので、家に一人でいる子供に3食きちんと用意まともにできず…とても助かります。
- 普段あまり利用しないレトルト食品はやはり手軽に食べることができ、時間的にもとても助かりました。
- 悪かった点はないです。毎回楽しみに、そして助かっています。
- 悪かったなんてありません。感謝感謝です。
- 年末年始は特に食材が高くて手が出ないので、普段使いできる食品がたくさん届き、大変助かりました。
- 初めて申し込みさせていただきましたが、こんなにたくさんの食料をいただいて驚いています。感謝の一言です。
- 忙しい年の瀬、ギリギリまで仕事をしていますので、大変助かりました。
- 学校に行っている間より長い休みはお金がかかってしまうし本当に助かります。
- 思っていたよりたくさんの食品を入れてくださったのでとても助かりました。
- 色々な物があり、飽きません。保存食があるのも安心です。

#### ■ 子どもがとても喜んで、頼んでよかった。

- 今回もお願いしてよかったです。段ボールを開けると、息子があれもあるこれもあると言って喜んでいました。
- 段ボールにたくさん入っていて、子供たちも喜んでいました。
- 子供にクリスマス用のお菓子が入っていて嬉しかった。
- 今回お菓子をたくさん入れていただいて、子供がとても喜んでいました。
- 大変有難く嬉しく思いました。普段、ジュースなど食事以外の物は購入しないので、子どもがとても喜んでいました。
- 子供たちが嬉しそうでした。
- 段ボールが届いてわくわくして開けました。子どもが好きなおやつやジュースが入っていました
- 子供の喜ぶ物（お菓子など）入れていただいていたたり、開けてみてとてもワクワクする品物が沢山入らせていただいている点がとても良い。

#### ■ 利用しやすく、内容も良かった。

- 必ず自宅にいる日を聞いて下さり、指定日・指定時間で送っていただき助かりました。
- 初めてお願いしましたが、簡単な方法でお願い出来てよかったです。
- 12月31日に気づきメールしたところ、対応していただきありがたく思います。

#### 【悪かった点】

- 嬉しかった米は平成28年度だったので、さすがに食べるのをやめようと思いました。
- 食品は嬉しいのですが、今回食品とは違うおさがりの布きんちゃくが入っていました。好みがあるので使えません。
- 使わない調味料が入っていて困りました。
- 砂糖はあまり使わないので手作りお菓子に使用すればと思いますが、お菓子もいただいているので使い道に悩んでいます。余らせたら申し訳ないけれど、困った時だけお願いできるか心配です

### 3) 次回の学校給食のない時期の食料提供を希望しますか？

回答：38名 内訳… はい：37名 いいえ：1名

#### 4) その他ご意見などあれば自由にご記入ください。

##### ■ この時期とてもありがたかった。

- ・クリスマスや年末年始は出費が多くなるため、この時期とてもありがたかったです。
- ・ありがとうございました。大切に食べさせていただきます。
- ・初めて利用させていただきました。子供たちが食べ盛りになってきたので大変助かります。なるべく自分で努力しますが、あると助かります。

##### ■ 子どもたちと開けるのが楽しみ。続けてほしい。

- ・子供たちもフードバンクはいつ?と楽しみにしています。ぜひ続けてください。
- ・いつも子供と一緒に届いた箱を開けるのを楽しみにしています。
- ・福箱をいただく様な気持ちで受け取りました。子供たちと一つ一つ見るのがとても楽しかったです。寒い冬が温かくなりました。

##### ■ レシピがついていたり、内容も良かった。

- ・いつもありがとうございます。レシピもついていてとても助かります。とてもおいしくて子供たちも満足してくれました。
- ・2回目の利用でしたがとても楽しみにしていました。内容もとても良く助かりました。ありがとうございました。
- ・最終日の申し込みにも関わらず、丁寧な対応をしていただき、またたくさんの食料品を送っていただき感謝しています。

##### ■ メッセージカードで、ひとり親の気持ちに寄り添えた。

- ・気持ちが充実いたしました。
- ・この活動はとてもステキなので今後も続けてほしいです。
- ・子供は毎日のご飯を楽しみにしているので、料理をする食材の食費のためにパスタや缶詰は買っていないので、今回珍しい品をたくさんいただき、私へのクリスマスプレゼントのようでした。
- ・カードにメッセージありがとうございました。嬉しかったです。
- ・休み中、野菜が不足気味なので、野菜ジュースなどがあると助かります。あたたかいメッセージをありがとうございました。
- ・たくさん食品を贈って下さりありがとうございました。皆様の温かい善意に感謝しながら、いただいております。大量の食品と整理・仕分けし、荷造りして下さっているフードバンク狛江の皆様へ深く感謝いたします。
- ・温かいメッセージ付きで大変嬉しく感じました。
- ・食品はもちろん、レシピやメッセージもいただき大変感動しております。

##### ■ その他

- ・諸事情により4月以降から手当など国、市からの支援がなくなります。もし4月以降春休み・夏休みなどまだこの支援を受けられるならお願いしたいです。
- ・いただいた物をきちんと使いたいと思いますが、栄養面を考えて卵、肉、野菜は購入しないわけにはいかないの、家庭によって食べる量は違ってもいいかもしれませんがもう少し量が少なめでも我が家の場合は大丈夫そうです。必要なところに必要なだけ、量がまちまちでも家庭によって良いかと思えます。
- ・臭いのきつい雑貨と食品が一緒に入っていたので少し残念でした。お米、うれしいですが、2年以上前のは入れない方が良く思いました。
- ・納品書は受け取り側にはあまり意味がないと思う。見ると数字も書いてありドキッとします。



## 収支決算報告書

経費の試算については、支援を希望する世帯数を夏休みひとり親応援で申し込みのあった 44 世帯とひとり親医療証送付の 320 世帯で、新たに繋がる可能性を加味して 60 世帯として試算。

収入（見込み）	目標額	達成額	支出科目	予算額	決算額
FAVVO 支援金	150,000 円	208,000 円	印刷・製本費	10,200 円	26,586 円
			運送費(ゆうパック)	68,400 円	56,990 円
			通信費（郵便）	6,180 円	22,003 円
			食品セット備品	24,920 円	14,985 円
			FAVVO 手数料		41,600 円
合計	150,000 円	208,000 円	合計	109,700 円	162,164 円

\*差引き残高 45,936 円は、次回のひとり親子育て応援に繰越しとする。（第 8 回理事会決定）

### 内訳

#### ■ 食料配送にかかる費用 黒字:予算 赤字:実績

宅配便料金	100サイズ、持込	60 個	68,400 円 @1,140 円	(ゆうパック)
		50 個	56,990 円	
段ボール	100 サイズ	60 枚	7,320 円 @112 円	(ダンボールワン)
		80 枚	5,730 円 @71.6 円	
郵便料金	定型封書 60 通		4,920 円 @82円	(申込み全て郵便として)
	手数料 60 通		1,260 円 @21円	
			郵便切手料金・着払い料金・受取人払いなど	22,003 円
事務備品・食品セット代	事務用品、ガムテープ他		14,000 円	
	事務用品、ガムテープ他		9,255 円	
食料購入費用(精米代他)	180 kg 精米		3,600 円	
			0 円	

#### ■ 食料を回収するための費用

食品寄贈を呼びかける広報	チラシ	6,000 部	10,200 円 @1.7 円
		5700 部	21,276 円
	印刷・コピー代		5,310 円

総合計 109,700 円

総合計実績 120,954 円

#### ■ 経費の捻出にクラウドファンディング「FAVVO」のより支援金を集める

目標額：10 万円 募集期間：11 月 10 日～12 月 28 日

支援金達成額 208,000 円 手数料（20%）41,600 円 実質支援総額 166,400 円